



COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

SUBDIRECCIÓN GENERAL DE AGUA POTABLE,
DRENAJE Y SANEAMIENTO

GERENCIA DE PROGRAMAS FEDERALES DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO



SEMARNAT

PROCEDIMIENTOS DE LA GUÍA OPERATIVA DE CONTRALORÍA SOCIAL 2011

Chapala , Jalisco. 14 y 15 de abril de 2011



CAPACITACIÓN A COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



CAPTACIÓN DE LAS CÉDULAS DE VIGILANCIA E INFORMES FINALES



CAPTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS



INVESTIGACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR PARTE DE LOS COMITÉS



ASESORÍA A COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL



ASIGNACIÓN DE CLAVES DE ACCESO AL SICS



REGISTRO EN EL SICS DE LAS ACTIVIDADES CON LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL

- ELABORACIÓN DEL PROGRAMA ESTATAL DE TRABAJO (PET)

ACTIVIDADES:

- Se especifica en cuanto a los instrumentos legales y participación de los responsables de las actividades.
- Se incluye una actividad para la formalización del PET.
- Establecimiento de los tiempos de captura.

- CAPACITACIÓN A PROMOTORES DE LA CONTRALORÍA SOCIAL

ACTIVIDADES:

- Se menciona la elaboración de un programa de capacitación a promotores de contraloría social.
- Se da mayor precisión a la descripción de actividades de capacitación a promotores de contraloría social.
- Modificación en los tiempos de captura de información en el SICS.

- DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN A LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS

ACTIVIDADES:

- Se incluyen actividades que realiza el enlace de contraloría social.
- Se menciona la elaboración de un programa de visitas a cargo del promotor de contraloría social.
- Modificación en los tiempos de captura en el SICS.

- CONSTITUCIÓN Y REGISTRO DE COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL

ACTIVIDADES:

- Se menciona la elaboración de un programa de visitas a las localidades beneficiadas.
- Se incluyen actividades que realiza el enlace de contraloría social.
- Se da mayor claridad a la descripción de actividades que realiza el promotor de contraloría social.
- Establecimiento de los tiempos de captura en el SICS.

- CAPACITACIÓN A COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL

ACTIVIDADES:

- Se da mayor claridad a la descripción de actividades que realiza el promotor de contraloría social.
- Se incluyen actividades que realiza el enlace de contraloría social.

- CAPTACIÓN DE LAS CÉDULAS DE VIGILANCIA E INFORMES ANUALES

Actividades:

- Se da mayor claridad a la descripción de actividades que realiza el promotor de contraloría social.
- Se incluyen actividades que realiza el enlace de contraloría social.
- Establecimiento de los tiempos de captura en el SICS.

- CAPTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

ACTIVIDADES:

- Se incluyen actividades que realiza el enlace de contraloría social.
- Establecimiento de los tiempos de captura en el SICS.
- Devolución de la queja o denuncia por parte del usuario del SICS.

- INVESTIGACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR PARTE DE LOS COMITÉS

ACTIVIDADES:

- No hubo adecuaciones.

- ASESORÍA A COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL

ACTIVIDADES:

- Se incluyen actividades que realiza el enlace de contraloría social.
- Se da mayor claridad a la descripción de actividades que realiza el promotor de contraloría social.
- Modificación en los tiempos de captura en el SICS.

- ASIGNACIÓN DE CLAVES DE ACCESO AL SICS

ACTIVIDADES:

- Designación o ratificación de los usuarios del SICS, así como nombramiento de los enlaces de contraloría social.
- Expedición de las cartas responsivas asignando las claves de acceso a los usuarios del SICS.
- Envío de las cartas responsivas para su aceptación y firma correspondiente.
- Devolución de la carta responsiva firmada a la instancia normativa.

- REGISTRO EN EL SICS DE LAS ACTIVIDADES CON LOS COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL

ACTIVIDADES:

- Se elimina del procedimiento los relativo a la asignación de claves del SICS.
- Se incluyen actividades que realiza el enlace de contraloría social.
- Modificación en los tiempos de captura en el SICS.